# Arbeiten in einer virtuellen Welt

IBM Deutschland GmbH
Peter R. Collenbusch

29.04.2020

Quelle: https://www.instagram.com/homeoffice_covid19_/

© 2019 IBM Corporation

# Über die IBM

- Über 350.000 Mitarbeiter
- In über 170 Ländern aktiv
- Cognitive & Cloud Company
- Bieten Unternehmen in allen Industrien IT-Lösungen, Dienstleistungen und Hardware an

# Über mich

- Verantwortlich für das Geschäftsfeld Digital Business Automation der IBM in DACH
- Vorsitzender des Kompetenzbereichs BITKOM Digital Office

- (mit einem flexiblen Arbeitsplatz ausgestattet seit dem Jahr 2000)

© 2019 IBM Corporation

# Unser aller Alltag seit März

95% aller IBMer weltweit arbeiten aktuell im Home-Office

© 2019 IBM Corporation

# Virtuelles Arbeiten ist mehr als ein PC zuhause...

...vielmehr geht es für uns um die Aufrechter-haltung und den  Aufbau von Fähigkeiten, Kommunikation, Zusammenarbeit und Kultur in einem virtuellen Betriebsmodell!

© 2019 IBM Corporation

# Virtuelles Arbeiten erfordert technische und organisatorische Massnahmen

- Infrastruktur
  - Laptop mit Kamera (Mac oder Windows) (IBM und BYOD)
  - Telefonie (via Smartphone oder PC) (IBM und BYOD)
  - Gesicherter Zugang zum Unternehmensnetzwerk via Virtual Private Network (VPN)
- Zugriff auf alle Unternehmensanwendungen
  - Mail (Notes), Office (Microsoft)
  - Instant-Messaging/Collaboration-Tools (Slack, Mural, Trello))
  - Audio- und Web-Conferencing (Webex, Slack)
  - Gemeinsame Dokumentenablage (Box), ECM-Anwendungen (IBM)
  - Fachanwendungen wie CRM, HR, Reiseanwendungen,...

© 2019 IBM Corporation

# Für die Auswahl neuer Anwendungen sind uns zwei Punkte sehr wichtig:

Cloud

Mobile

Ein remotes Arbeiten erfordert ein Umdenken: Nicht der Mitarbeiter geht zur Arbeit ins Büro, die Arbeit muss zum Mitarbeiter kommen.

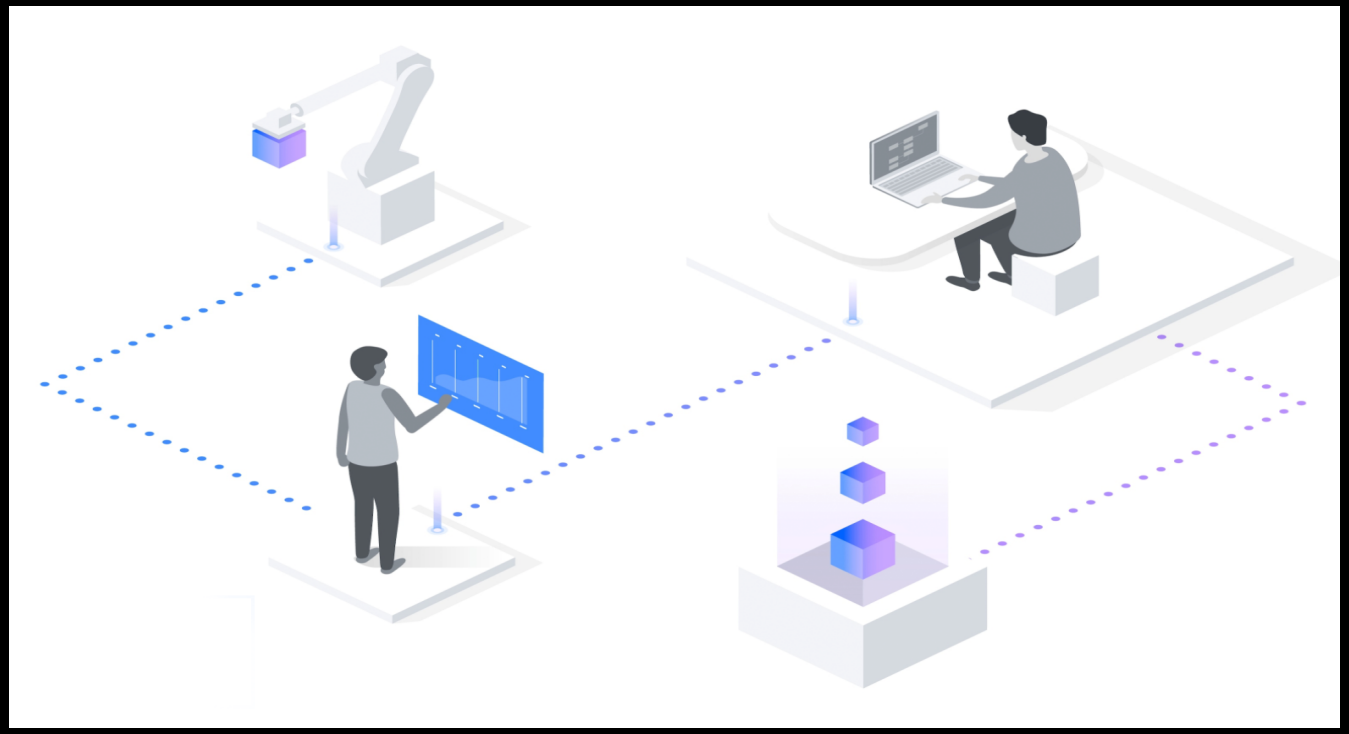
© 2019 IBM Corporation

# Bei aller Flexibilität für die Mitarbeiter, müssen IBM-Interessen gewahrt und Compliance-Anforderungen erfüllt werden!

- PC, Laptops, iPads, und Smartphones werden durch die IBM IT gemanaged
- Anwendungen, Daten und Dokumente unterliegen IBM-Klassifizierungen
- IBM behält die Kontrolle über die unternehmensrelevanten Daten, auch wenn diese nicht auf IBM-Geräten sind.

© 2019 IBM Corporation

# Aber nicht nur die Anwendungen müssen digital sein - die Prozesse auch...



Wir verzichten (wo möglich) auf Papier, um frei von Medienbrüchen unsere Prozesse schneller bearbeiten zu können.

© 2019 IBM Corporation

# Zusätzlich bedarf es einer digitalen Führungskultur (Digital Leadership)

- Wie führe ich verteilt arbeitende Mitarbeiter?
- Wie etabliert sich so etwas wie eine Unternehmenskultur?
- Wie sorge ich dafür, dass meine Mitarbeiter motiviert sind und leistungsbereit sind?
- Wie arbeite ich Mitarbeiter remote ein?
- Wie können sich Mitarbeiter remote weiterbilden?

…in der Vertrauen und Transparenz eine wesentliche Rolle spielen, um vernetzt und agil handeln zu können!

© 2019 IBM Corporation

# Im BITKOM Kompetenzbereich Digital Office haben wir das so zusammengefasst:

## 5 TIPPS AUS DEM DIGITAL OFFICE IN ZEITEN VON CORONA

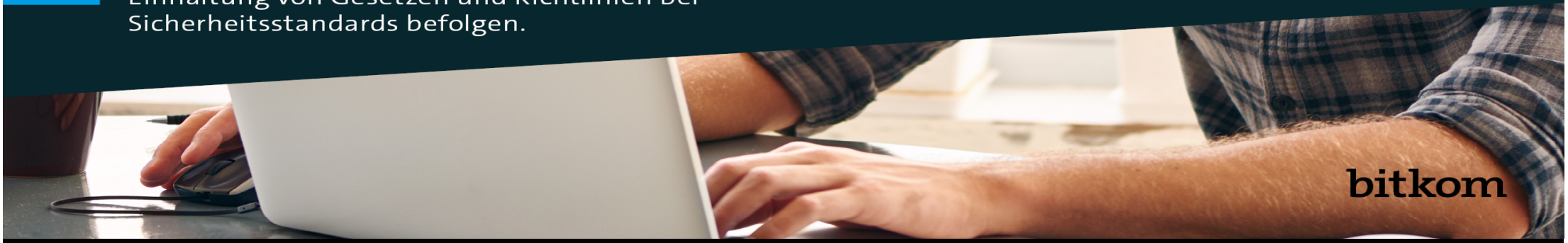
**1** **Vielfalt bei den Kommunikationskanälen**
Klassische Kommunikationskanäle um digitale Lösungen ergänzen.

**2** **Kultur des Digital Leadership etablieren**
Führungsmodelle leben, die für Vernetzung, Offenheit, Partizipation und Agilität stehen.

**3** **Compliance nicht aus den Augen verlieren**
Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien bei Sicherheitsstandards befolgen.

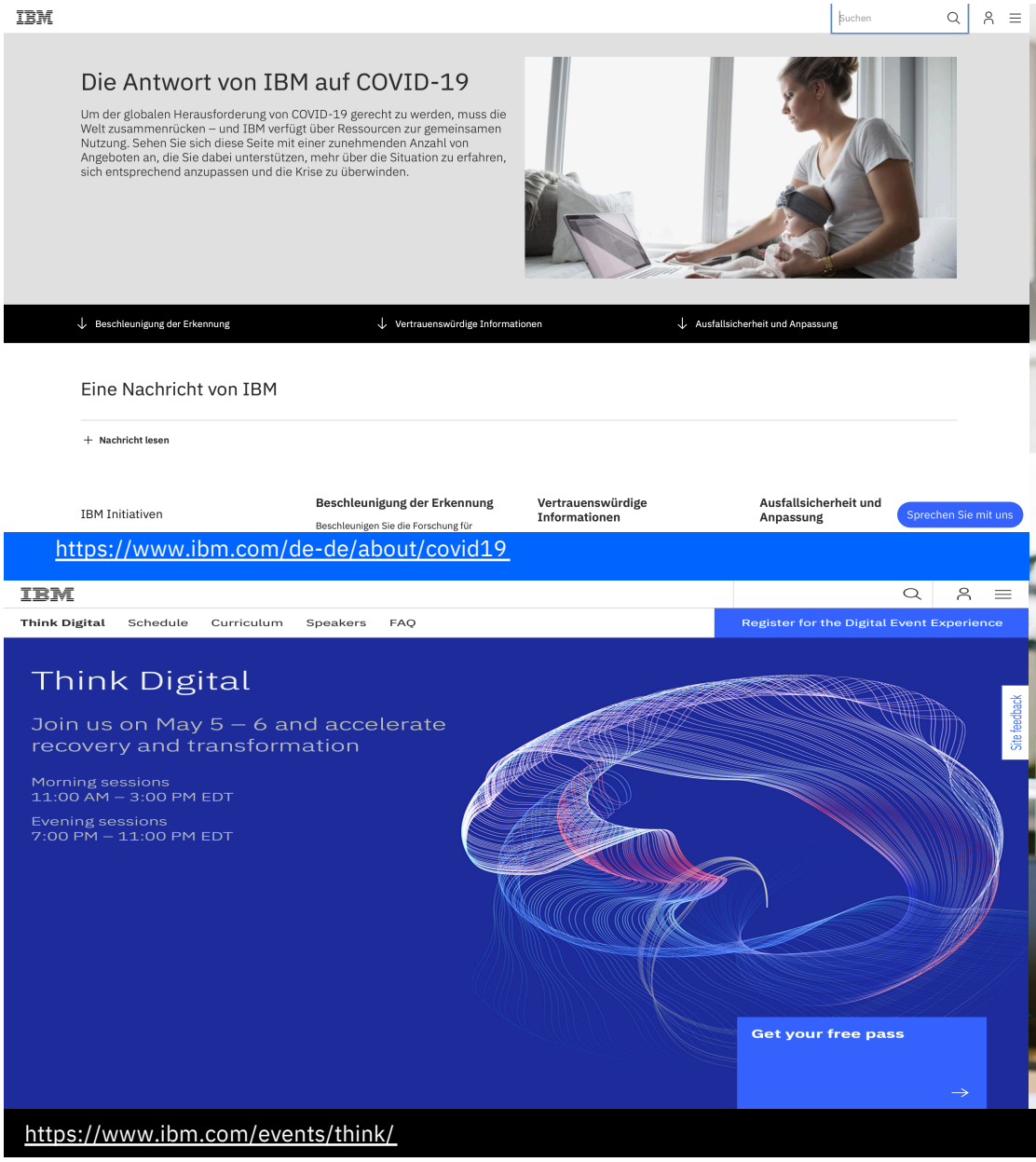
**4** **Digitalisierung von Kundenbeziehungen**
Prozesse konsequent in Richtung Kunden ausrichten und Datensilos aufbrechen.

**5** **Papierbasierte Prozesse abschaffen**
Büro- und Verwaltungsprozesse müssen digital, standortunabhängig und frei von Medienbrüchen ablaufen.

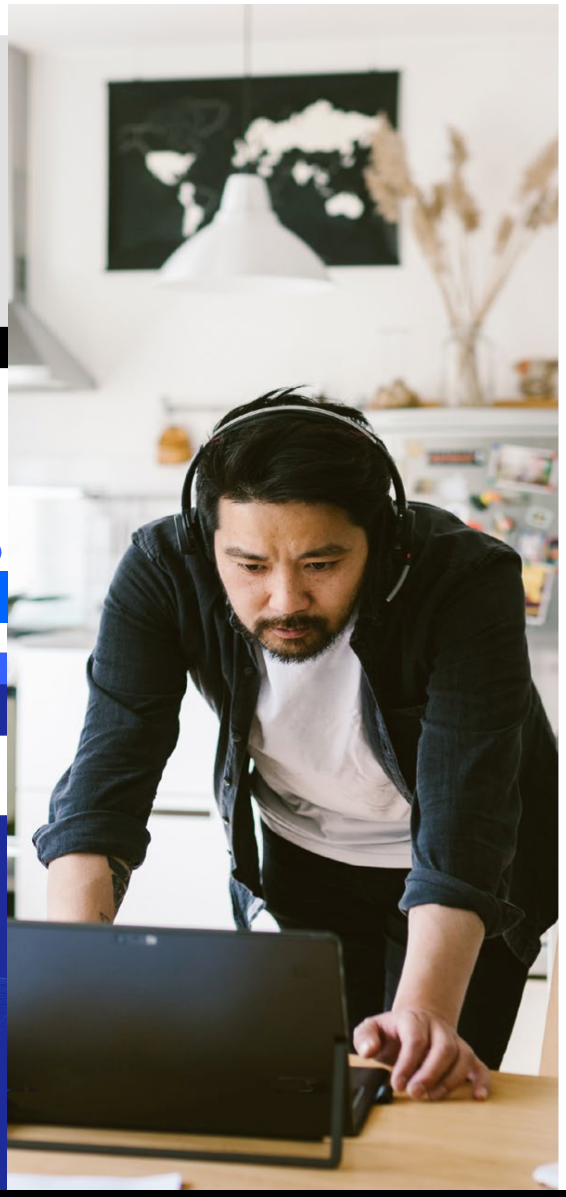



IBM DBA Client 101 / © 2019 IBM Corporation

https://www.bitkom.org/Themen/Corona/Homeoffice-in-Zeiten-der-Corona-Pandemie




https://www.ibm.com/events/think/



# Beyond the Great Lockdown: Emerging stronger to a different normal

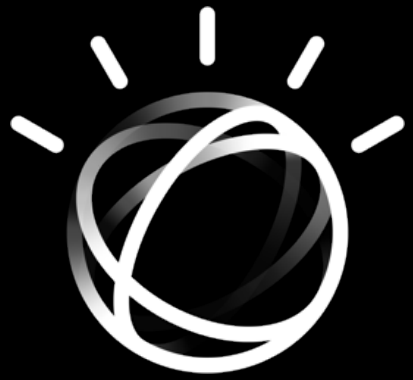
COVID-19 Action Guide for Executives

IBM **Institute for Business Value**

IBM

https://www.ibm.com/downloads/cas/BMWXZBRX

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Bleiben Sie gesund!



Peter Collenbusch
Peter.collenbusch@de.ibm.com
LinkedIn: petercollenbusch