

1. Allgemeines

Die nachstehenden Teilnahmebedingungen gelten, sofern wirksam in den Vertrag einbezogen, zwischen der DRV Service GmbH, im folgenden DRVS genannt, und den Teilnehmenden der DRV-Help-Team-Schulung, im folgenden Kunden genannt.

2. Anmeldung

2.1 Für die Anmeldung gilt:

- a) Die Anmeldung durch den Kunden sollte online erfolgen. Mit der Anmeldung gibt der Kunde ein Angebot zum Vertragsabschluss ab. Dies gibt noch keinen Anspruch auf tatsächliches Zustandekommen des Vertrages (z. B. wenn das Seminar ausgebucht ist).
- b) Mit der Anmeldung nimmt der Kunde diese Teilnahmebedingungen zur Kenntnis und erklärt sich mit diesen einverstanden.
- c) Mit Zusendung der Bestätigung der Teilnahme seitens der DRVS in Form einer Buchungsbestätigung sowie dem Zugang beim Kunden kommt der Vertrag zustande.
- d) Mit der Bestätigung erhält der Kunde per E-Mail eine Rechnung zu den Teilnahmekosten.

2.2 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gilt für den Vertragsabschluss zusätzlich:

- a) Dem Kunden wird der Ablauf der Onlineanmeldung im entsprechenden Internetauftritt erläutert.
- b) Dem Kunden steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, indem er die Schaltfläche „Zurück“ klickt.
- c) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" bietet der Kunde dem DRV den Abschluss des Vertrages verbindlich an.
- d) Dem Kunden wird der Eingang der Anmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt. Die Anmeldebestätigung stellt im Gegensatz zu einer Buchungsbestätigung noch keine Annahme der Anmeldung dar.

3. Zahlung

- a) Die Teilnahmekosten betragen 1.300,00 Euro (DRV-Mitglied) + MwSt. inklusive der Teilnahmeunterlagen. Der Einzelzimmerzuschlag beträgt bei optionaler Buchung 150,00 Euro + MwSt.
- b) Der Betrag der Rechnung ist durch den Kunden per Überweisung auf das von der DRVS benannte Konto bei der Commerzbank innerhalb von zwei Wochen nach deren Zugang zu zahlen.
- c) Die DRVS behält sich das Recht vor, Teilnehmenden, deren Rechnung trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung nicht bezahlt ist, von der Teilnahme auszuschließen.

4. Rücktritt durch den Kunden, Ersatzteilnehmer

- a) Bei Rücktritt der angemeldeten Teilnehmenden nach Abschluss des Vertrages sind an die DRVS Stornokosten wie folgt zu zahlen:

80% der Seminarteilnahme inkl. Übernachtung und Verpflegung bei Rücktritt bis einschließlich 22.01.2025

90% der Seminarteilnahme inkl. Übernachtung und Verpflegung bei Rücktritt ab 23.01.2025 und bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag

Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

- b) Bis zum Beginn der Veranstaltung kann der Teilnehmende verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der ursprünglich angemeldete Teilnehmer als Gesamtschuldner für die Kosten der Veranstaltungsteilnahme.

5. Ausfall der Veranstaltung / Rücktritt durch die DRVS

- a) Sollte die Veranstaltung ausfallen aus Gründen, die im Verantwortungsbereich der DRVS liegen, bekommt der Teilnehmende bereits gezahlte Teilnahmekosten erstattet.
- b) Die DRVS kann insbesondere dann die Veranstaltung absagen, wenn vorgesehene Referenten erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann oder bis zehn Tage vor dem jeweiligen Termin, wenn eine Mindestteilnehmerzahl von 16 Personen nicht erreicht wird. Die bezahlten Teilnahmekosten werden in dem Fall umgehend erstattet. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Schadenersatz, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der DRVS.

6. Haftung

Die DRVS haftet für

- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der DRVS, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der DRVS beruhen,
- sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der DRVS, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der DRVS beruhen,
- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz,
- Garantien,
- die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der angebotenen Leistungen überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Green Guides regelmäßig vertrauen darf (im Folgenden: „Kardinalpflichten“), nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Schadensersatzhaftung der DRVS aufgrund einer leicht fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist jedoch auf die vertragstypischen bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden begrenzt. Im Übrigen wird die Haftung der DRVS ausgeschlossen.

7. Fotorechte

Während der Veranstaltung werden Bildaufnahmen gefertigt. Medienvertreter und die DRVS können die Aufnahmen zur Information der Öffentlichkeit publizieren. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung auf drv.de, auf Facebook, X, Instagram, Likein und in Printmedien (Informationsbroschüren, Präsentationen). Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO und § 23 Abs. 1 Nr. 3 KUG. Jede teilnehmende Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Anfertigung von Bildaufnahmen, die ihre Person betreffen, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch ist der vor Ort Bildaufnahmen fertigenden Person oder einem/r Mitarbeiter/in des DRV e.V. oder der DRV Service GmbH mitzuteilen.

8. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher im Sinne des BGB ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

8.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DRV Service GmbH, Lietzenburger Str. 99, 10707 Berlin, Telefon 030/300300-70, Email events@drv-service.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

8.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie dieses zurück.

An:
DRV Service GmbH
Lietzenburger Str. 99
10707 Berlin
E-Mail: events@drv-service.de; Telefon: 030/3002300-70

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____
Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____
Name des/der Verbraucher(s): _____
Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

**Teilnahmebedingungen für die
DRV-Help-Team-Schulung**



Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s): _____

(*) Unzutreffendes streichen.