

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an Web-Seminaren der DRV Service GmbH**

### **1. Teilnahmevoraussetzungen**

Die Web-Seminare der DRV Service GmbH sind für jedermann zugänglich. Teilnehmer sollten jedoch prüfen, inwiefern die Seminarinhalte und -voraussetzungen Ihrem Wissensstand und Lernziel entsprechen.

### **2. Abschluss des Web-Seminarvertrags**

**2.1** Für alle Web-Seminaranmeldungen, die bevorzugter Weise elektronisch oder schriftlich erfolgen (aber auch mündlich, telefonisch oder per Fax möglich sind), gilt:

- a) Mit der Seminaranmeldung bieten Sie der DRV Service GmbH den Abschluss des Seminarvertrages verbindlich an.
- b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) durch die DRV Service GmbH zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Wenn die Buchung nicht bestätigt werden kann, z.B. wenn ein Seminar bereits ausgebucht ist, erhalten Sie von der DRV Service GmbH eine Mitteilung auf elektronischem Weg.
- c) Bei kostenpflichtigen Web-Seminaren: Nach Eingang der Web-Seminaranmeldung wird Ihnen eine Anmeldebestätigung mit Einwahldaten und der Rechnung im PDF-Format per Mail zugestellt.  
Bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen wird Ihnen spätestens drei Tage vor dem Web-Seminar ein Absagetermin mit Korrekturbeleg zugeschickt.  
Ggf. werden Web-.Seminartermine aufgrund des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl verschoben. Die Rechnungen behalten in dem Fall ihre Gültigkeit.
- d) Bei kostenfreien Web-Seminaren: Nach Eingang der Web-Seminaranmeldung wird Ihnen eine Anmeldebestätigung mit Einwahldaten ohne eine Rechnung im PDF-Format per Mail zugestellt.  
Eine Mindestteilnehmerzahl gibt es bei kostenfreien Web-Seminaren nicht.

**2.2** Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gilt für den Vertragsabschluss zusätzlich:

- a) Ihnen wird der Ablauf der Onlineanmeldung im entsprechenden Internetauftritt erläutert.
- b) Ihnen steht zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, indem Sie die Schaltfläche „Zurück“ klicken.
- c) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" bieten Sie der DRV Service GmbH den Abschluss des Seminarvertrages verbindlich an.
- d) Ihnen wird der Eingang Ihrer Buchung (Buchungsbestätigung) unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.

### **3. Zahlung**

Mit der Teilnahmebestätigung zu einem kostenpflichtigen Web-Seminar erhalten Sie eine Rechnung über die Teilnahmekosten. Überweisen Sie den darin angegebenen Betrag, unter Angabe des Teilnehmernamens und der Rechnungsnummer, spätestens drei Tage vor Seminartermin auf folgende Bankverbindung: **DRV Service GmbH**, Commerzbank Berlin, BLZ: 100 800 00, Konto-Nr. 011 86 188 00, Betreff: (Firmenname, Teilnehmername, Seminar, Rechnungs-Nr.).

#### **4. Zahlungsverzug**

Die DRV Service GmbH behält sich das Recht vor, Teilnehmer, deren Teilnahmekosten trotz Mahnung mit Fristsetzung nicht bezahlt sind, von der Seminarteilnahme auszuschließen.

#### **5. Rücktritt und Stornogeühren, Ersatzteilnehmer**

Wenn Sie an dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie benennen der DRV Service GmbH einen Ersatzteilnehmer, der die Leistung in gleichem Umfang in Anspruch nimmt,
- Sie treten vom Vertrag zurück und es gelten folgende Stornokosten:  
0% der Teilnahmekosten bei Rücktritt bis 30 Tage vor der Veranstaltung,  
30% der Teilnahmekosten bei Rücktritt 29 Tage bis 14 Tage vor der Veranstaltung,  
60% der Teilnahmekosten bei Rücktritt 13 Tage bis 3 Tag vor der Veranstaltung,  
90% der Teilnahmekosten bei Rücktritt weniger als 2 Tage vor dem Web-Seminartermin.

Es wird empfohlen, die Seminarstornierung schriftlich abzugeben. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass der DRV Service GmbH kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

#### **6. Änderungen von Seminaren**

Änderungen des Web-Seminarprogramms bleiben vorbehalten, wobei jedoch das Grundkonzept des Web-Seminars auf jeden Fall gewahrt wird. Der Wechsel eines Referenten gegen einen gleichwertigen Ersatz berechtigen Sie nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

Sollte die DRV Service GmbH ein bestätigtes Web-Seminar aus zwingenden Gründen örtlich oder zeitlich verlegen müssen, wird Ihnen dies unverzüglich mitgeteilt. Wenn die Änderung wesentlich ist (z.B. durch die Verlegung des Seminars auf ein anderes Datum) werden Ihnen bereits geleistete Zahlungen entweder für eine andere Seminarteilnahme gutgeschrieben oder, sofern Sie es wünschen, an Sie zurückgezahlt. Weitergehende Ansprüche, gleich welcher Art, insbesondere ein Anspruch auf Schadenersatz, sind in diesem Fall ausgeschlossen, außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der DRV Service GmbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen.

#### **7. Absage von Seminaren durch die DRV Service GmbH**

Die DRV Service GmbH hat das Recht ein Web-Seminar abzusagen, wenn vorgesehene Referenten erkranken und kein Ersatzreferent gestellt werden kann oder wenn bis zu dem in der jeweiligen Ausschreibung genannten Termin die Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen nicht erreicht wird oder im Falle höherer Gewalt. Im Falle der Web-Seminarabsage werden Ihnen bereits gezahlte Teilnahmekosten umgehend erstattet. Weitergehende Ansprüche wegen der Seminarabsage, gleich welcher Art, insbesondere ein Anspruch auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der DRV Service GmbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen.

#### **8. Seminarunterlagen**

Die DRV Service GmbH bzw. die beauftragten Referenten stellen den Teilnehmern die in der Web-Seminaurausschreibung aufgeführten Lehr- und Arbeitsunterlagen zur Verfügung. Diese sind geistiges Eigentum des jeweiligen Urhebers und dürfen – auch auszugsweise – nur mit dessen Genehmigung vervielfältigt oder für fremde Zwecke genutzt werden.

#### **9. Urheberrecht**

Die Inhalte der Webseite der DRV Service GmbH und der von der DRV Service GmbH administrierten Buchungsseiten und der Web-Seminar-Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Es ist untersagt, während des Web-Seminars Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Etwaig veröffentlichte Web-Seminar - Unterlagen oder Aufzeichnungen dürfen nur zur persönlichen Information des Teilnehmers verwendet werden. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung, Vervielfältigung oder Bearbeitung - egal ob in elektronischer oder gedruckter Form – ist nur mit schriftlicher Genehmigung der DRV Service GmbH als Veranstalter zulässig.

## **10. Telemediengesetz / Haftung für Links**

Die DRV Service GmbH als Veranstalter hat keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalte von Webseiten Dritter. Sollten auf Webseiten, die von der DRV Service GmbH verlinkt sind rechtswidrige Inhalte zu finden sein, so wird sie nach Kenntniserlangung der Rechtswidrigkeit dieser Inhalte unverzüglich die Links zu diesen Angeboten entfernen.

## **11. Technische Voraussetzungen**

Die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an dem jeweiligen Web - Seminar werden in der Web - Seminarbeschreibung auf der Webseite der DRV Service GmbH bekannt gegeben. Sollten die technischen Voraussetzungen nicht online einsehbar sein, hat der Teilnehmer die Eigenverantwortung, sich bei der DRV Service GmbH darüber zu erkundigen. Der Teilnehmer ist selbst verantwortlich, das Vorliegen der technischen Voraussetzungen vor der Buchung des Web-Seminars zu überprüfen und zumindest bis zur Teilnahme am Web-Seminar sicherzustellen. Es wird dringend empfohlen mindestens 5 Minuten vor Beginn des Web-Seminars den Web-Seminarzugang zu prüfen – bei erstmaliger Teilnahme mindestens 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung, damit gegebenenfalls noch ein Support möglich ist. Eine Erstattung der Teilnahmegebühren bei technischen Problemen, fehlen der technischen Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmers ist ausgeschlossen.

## **12. Datenschutz**

Ihre Daten werden zum Zwecke der Seminaranmeldung und -abwicklung sowie zur internen statistischen Erhebung in elektronischen Datenverarbeitungssystemen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur sofern dies für die Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages notwendig ist. Über Ihre Rechte informieren wir Sie ausführlich in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## **13. Haftung**

Der DRV Service GmbH gewährleistet, dass alle Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und sachgerecht durchgeführt werden. Sie haftet nicht dafür, dass durch die Teilnahme an ihren Angeboten bestimmte Qualifikationen erzielt werden können. DRV Service GmbH übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Inhalte.

Sie haftet nicht für die ununterbrochene Erreichbarkeit der von ihr angebotenen Web-Seminare. Haftungsansprüche aufgrund materieller oder ideeller Schäden gegen sie, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung des angebotenen Schulungs- oder Informationsangebotes oder durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen durch die Teilnehmer verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

In allen anderen Fällen haftet die DRV Service GmbH nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt sind. Dabei ist der Schadensersatz auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Haftung für atypische oder nicht vorhersehbare Schäden, sowie für indirekte, immaterielle oder Folgeschäden besteht nicht.

#### 14. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher im Sinne des BGB ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die

Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr

Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

DRV Service GmbH, Lietzenburger Straße 99, 10707 Berlin, E-Mail: [seminare@drv-service.de](mailto:seminare@drv-service.de);

Telefon: 030/300 23 00 71,

Fax: 030/300 23 00 89 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

*Muster-Widerrufsformular An:*

*DRV Service GmbH*

*Lietzenburger Straße 99*

*10707 Berlin*

*E-Mail: [seminare@drv-service.de](mailto:seminare@drv-service.de); Telefon: 030/300 23 00 71, Fax: 030/300 23 00 89*

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /*

*die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*): \_\_\_\_\_*

*Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_*

*Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_*

*Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*

*Datum: \_\_\_\_\_*

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

#### **15. Gerichtsstand, Rechtswahl**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Seminarvertrag ist der Sitz der DRV Service GmbH, sofern Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der DRV Service GmbH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Von der Rechtswahl ausgenommen sind, sofern Sie Verbraucher sind, zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.