

Das interaktive Care- und Help-Team- Qualifizierungsprogramm 2025 des DRV

Schnelles Handeln: Die ersten Stunde sind entscheidend

In einer Krisensituation zählen die ersten Stunden. Es kommt darauf an in der Erstreaktionsphase die richtigen Handlungsentscheidungen zu treffen. Vor diesem Hintergrund haben wir diese Ausbildung für Sie entwickelt. Sie wird dafür sorgen, dass Sie Krisenprofis im eigenen Haus haben, die mit Krisenmechanismen vertraut sind und im Ernstfall die Steuerung vor Ort übernehmen können. Ein absoluter Mehrwert für Gruppenveranstalter, Eventbereiche, Hotelgesellschaften und Reiseveranstalter.

Verrückte Welt: Immer gut auf Krisen vorbereitet

Eine verrückt gewordene Natur mit Brandkatastrophen, Überflutungen und Vulkanausbrüchen. Dazu noch zahlreiche geopolitische Herausforderungen. Nicht zu vergessen sind Flugstreiks und Airline-Insolvenzen. Unzählige komplexe Krisenereignisse halten die Reisebranche in Atem. Daher gilt es, optimal auf alle denkbaren Krisenszenarien vorbereitet zu sein – um sehr schnell reagieren zu können.

Basics: Schnelle Hilfe im Fall der Fälle

Ein professionelles Krisenmanagement ist in der Reisebranche ein absolutes Muss. Essentieller Teil des Krisenmanagements ist eine „schnelle Eingreiftruppe“ von Care- und Help-Team-Mitarbeitern, die rund um die Welt ad hoc einsetzbar sind, um Reisegästen in Not schnell und wirksam zu helfen. Diese Kolleginnen und Kollegen sind in unterschiedlichen touristischen Bereichen beruflich tätig und stehen – wie bei der Freiwilligen Feuerwehr – im Falle einer Großkrise auf Abruf bereit, um in kürzester Zeit ins Krisengebiet entsandt zu werden.

Fortschrittlich: Kompakte Ausbildung durch den DRV

Um die schnelle Einsatzfähigkeit seiner Mitglieder im Krisenfall zu gewährleisten, hat der DRV bereits 2017 ein branchenübergreifendes Programm zur **Care- und Help-Team-Ausbildung** entwickelt. Die Teilnehmenden erwerben in den interaktiven Workshops, theoretisches und praktisches Krisenwissen – eine wertvolle Zusatzqualifikation im Beruf. Vorteil für die Unternehmen: Sie können auf professionelle Krisenhelfer aus den eigenen Reihen zurückgreifen, die in der Lage sind, übergreifende Krisenthemen einzuordnen und zu bearbeiten.

Wissen: Vernunft und Gefühl

Die Teilnehmenden lernen alles, was sie als Helfer in einem echten Kriseneinsatz wissen müssen. Sie können komplexe Krisensituationen nach der Ausbildung richtig einschätzen. Und am Ende wissen sie auch, dass Mitfühlen in einer Krise ebenso wichtig ist wie rationales Handeln (Reportings, Checklisten etc.). Darüber hinaus sind sie nach Absolvierung des Programms auch mit rechtlichen Aspekten vertraut, insbesondere den umfassenden Anforderungen der Verkehrssicherungspflicht.

Lernen: Spannung pur

Neben unterschiedlichen Aspekten zur Krisenabwicklung erhalten die Teilnehmenden psychologische und kommunikationstheoretische Schulungen. In Rollenspielen und Einsätzen unter Echtbedingungen lernen sie ihre persönlichen Grenzen kennen. Dabei sorgen qualifizierte Schauspieler für hautnahe und spannende Krisenerlebnisse – Nervenkitzel garantiert!

Top-Teaching: Ihre Trainer

Das Wissen wird durch erfahrene Kommunikationstrainer, Psychologen und Krisenmanager vermittelt. Mit dabei ist auch die Vorsitzende des DRV-Ausschusses Krisen- und Sicherheitsmanagement Melanie Gerhardt. Sie hat das Care-Team-Konzept sowie den Trainingsleitfaden hierzu entwickelt, hat bereits zahlreiche Trainings durchgeführt und viele internationale Einsätze verantwortet. Für ihr Qualifizierungsprogramm zur Help-Team-Ausbildung wurde sie mit dem Willy-Scharnow-Preis ausgezeichnet.

Go for it! Care Zertifikat

Die Teilnahme wird mit einem Zertifikat belohnt, das die erfolgreiche Teilnahme am **Care- und Help-Team-Qualifizierungsprogramm 2025** bestätigt.



FACTS

Termin: 24.01.2025 - 27.01.2025

Trainingsstart: Beginn Freitag um 17:00 Uhr | Ende Montag um 09:00 Uhr

Veranstaltungsort: Center Parc Hochsauerland (Medebach)

Unterbringung: In Ferienhäusern des Center Parcs Hochsauerland (4er bis 6er Belegung)

Verpflegung: Vollverpflegung von Freitagabend bis Montagmorgen

Kosten: 1.300,00 € p.P. (zzgl. Mehrwertsteuer)

EZ-Zuschlag: 150,00 € p.P. (zzgl. Mehrwertsteuer)