

9. November 2023

in Kooperation mit



10:00 - 10:15 Uhr **Eröffnung**

Fokus „Sicherheit auf Reisen“ – warum Travel Security für Privat- und Geschäftsreisen zunehmend zum Wettbewerbsfaktor wird

10:15 - 11:15 Uhr **Bedrohungslage für Touristen / Geschäftsreisende**

- Gerhard Schindler (ehem. Präsident BND)

11:15 - 12:00 Uhr **Gesundheitsrisiken | Wie entstehen Pandemien?**

- Dr. Matthias Günter & Robert Kulesa (MD Medicus)

12:00 - 12:45 Uhr **Datenschutz und Daten-Sicherheit auf Reisen (nicht nur für Geschäftsreisende) | Business - IT Geräte; Leisure – Social Media / WLAN Bankgeschäfte**

- Tobias Elsner (@yet)

12:45-13:15 Uhr **Mittagspause**

Fokus „Geschäftsreisen“

13:15 - 13:45 Uhr **Fürsorgepflichten eines Arbeitgebers | Welche Fürsorgepflichten habe ich? Wie bereite ich mich darauf vor? Welche besonderen Anforderungen bestehen bei Reisen in Hochrisikoländer (THW, UNO,)**

- Nadja Glock (DRV-T)

13:45 - 14:30 Uhr **Praktische Unterstützung für den Krisenfall: Präventivmaßnahmen für Mitarbeiter, Betreuung vor Ort und Rückholkonzepte | Wie können Unternehmen Ihre Mitarbeiter auf mögliche Krisensituationen vorbereiten, welche Schulungsmaßnahmen gibt es, wie können – nicht zuletzt durch externe Unterstützung – Mitarbeiter im Ernstfall betreut und gerettet werden**

- Axel Wochinger (Result Group)

14:30 - 14:45 Uhr **Risikotransfermöglichkeiten auf Geschäftsreisen** | Welche Konzepte gibt es am Markt? Was sind die wesentlichen Merkmale einer Entführungs- und Erpressungsversicherung? Welche Kosten sind versichert? Welche Aufgabe hat ein Krisenberater und wie kann ich ihn nutzen? Warum ist präventives Krisen- und Risikomanagement so wichtig?

- Frederik C. Köncke (VVDG GmbH - ein Unternehmen der RSVM Gruppe)

14:45-15:15 Uhr **Kaffeepause**

Fokus „Privatreisen“

15:15 - 16:00 Uhr **Rechtlicher Rahmen: „Wer ist für den Kunden verantwortlich?“** | Welche Pflichten haben Reisemittler, Veranstalter und Leistungsträger bei organisierten Reisen und Individualreisen gegenüber dem Kunden?

- Rechtsanwalt Frank Hütten (TourLaw Rechtsanwälte)

16:00 - 16:30 Uhr **Vertragsrechtliche Aspekte von Reisewarnungen** | Welche Auswirkungen haben nationale Reisewarnungen auf Reiseveranstalter, Reisebüros und sonstige Anbieter und auf ihre jeweiligen Kundenbeziehungen?

- Dr. Stephan Keiler (Sigmund Freud Privat Universität Wien)

16:30 - 17:00 Uhr **TAS Krisenschutz – wie Reiseveranstalter in der „Israel-Krise“ unterstützt wurden** | Welche Risiken können Reiseveranstalter und Reisebüros über B2B-Versicherungen abdecken und wie sehen Assistenzleistungen in der Praxis aus?

- Carsten Dreyer (TAS Touristik Assekuranz-Service GmbH) & Pascal Michel (SmartRiskSolutions GmbH)

17:00 - 17:15 Uhr **Wrap-up und Verabschiedung**