

## 4. Dezember 2024

10:00 - 10:10 Uhr

### Eröffnung

- Achim Wehrmann (DRV), Mirko Jacobowski (A3M)

## Fokusthemen

10:10 - 11:10 Uhr

### Stark durch Krisen - Resilienz entwickeln

- Marc Wallert

11:10 - 11:45 Uhr

### Fokusthema: Hitzewellen, Waldbrände, Klimawandel: Auf was müssen wir uns einstellen?

- Prof. Dr. Andreas Matzarakis (Albert-Ludwigs-Universität Freiburg)

11:45 - 12:20 Uhr

### Fokusthema: Sicherheit für die LGBTQ-Community auf Reisen

- Marcel Conrad (A3M Global Monitoring GmbH)

12:20-13:00 Uhr

### Mittagspause

## Fokus „Geschäftsreisen“

13:00 - 13:35 Uhr

### Implikationen der ISO 31030 „Travel Risk Management“ auf das Sicherheitsmanagement von Unternehmen

- Christopher Radler-Moric (Commerzbank AG)

13:35 - 14:10 Uhr

### Repatriierungsflüge in Zeiten einer globalen Pandemie - Wie ein privates Sicherheitsunternehmen 764 Menschen nach Hause brachte

- Axel Wochinger (Result Group)

14:10 - 14:45 Uhr

### Management geopolitischer Risiken in globalen Lieferketten

- Simon Wunder (Volkswagen Group)

14:45-15:00 Uhr

### Kaffeepause

4. Dezember 2024

## Fokus „Privatreisen“

15:00 - 15:20 Uhr

### **Kommunikation in der Krise: Transparenz schafft Vertrauen – Wie Reiseveranstalter die richtigen Signale setzen**

- Hendrik Schulze van Loon (orca van loon communications GmbH)

15:20 - 15:50 Uhr

### **Krisenmanagement in der Touristik – Ergebnisse aus der universitären Forschung**

- Christin Khardani (Ludwig Maximilians-Universität München)

15:50 - 16:10 Uhr

### **Geopolitische und klimabedingte Veränderungen erfordern ein neues Risikobewusstsein bei Reiseveranstaltern und Geschäftsreisenden**

- Carsten Dreyer (TAS)
- Frederik Köncke (VVDG Verlags- und Industrieversicherungsdienste GmbH)

16:10 - 16:30 Uhr

### **Auswirkung der neuen Pauschalreiserichtlinie auf das Krisenmanagement in der Touristik**

- Corinna Kleinert (DRV)

16:30 - 17:05 Uhr

### **Krisen- und Reisen: Wie arbeitet das Auswärtige Amt? Was sind die Erwartungen an die Reiseindustrie?**

- Manja Kliese (Auswärtiges Amt)

17:05 - 17:15 Uhr

### **Wrap-up und Verabschiedung**

- Achim Wehrmann (DRV) & Mirko Jacobowski (A3M)

## In Kooperation mit:

